

ЗАСТОСУВАННЯ КЕЙС-МЕТОДІВ ДЛЯ ОЦІНЮВАННЯ УСПІШНОСТІ НАВЧАННЯ СТУДЕНТІВ

В курсі «Міжнародний менеджмент» використовується кейс-метод або метод ситуаційних вправ, спрямований на вдосконалення процесу прийняття рішень для забезпечення реалістичної основи при підготовці магістрів. Ситуаційні вправи складаються таким чином, щоб їх рішення не було очевидним. В кейсі приводиться достатньо інформації, щоб надати студентам можливість проаналізувати ситуацію, визначити щонайменше 2 життєздатних, «правильних» відповіді та застосувати правильне рішення. Кейси визнають, що проблеми, з якими зустрічаються менеджери в бізнес-світі як правило не тільки складні, а й ще й з подвійним змістом. Все це дає змогу студентам формулювати власні аргументи «за» і «проти» того чи іншого рішення, спонукають поглянути на дилему зсередини, із позиції особи, що приймає рішення, а не просто виступає у ролі слухача чи критикує чийсь рішення. Більшість таких ситуаційних вправ подаються у формі текстової розповіді з необхідними ілюстраціями. Ситуація повинна будуватися на реальний подіях, у центрі яких перебуває особа, що приймає рішення.

Наш досвід свідчить, що специфічні заняття, представлені в контексті ситуаційної моделі та її обговорення на конкретній компанії (в нас це корпорація «Делл Комп'ютер», «Піца-Хат», «Банківська індустрія») краще засвоюються і довше зберігаються у пам'яті студентів, вони можуть використовувати методичні поради викладача, тобто виникає атмосфера інтересу, допитливості і жвавого обговорювання, яких неможливо досягти при застосуванні інших підходів до освіти. Дуже часто кейси стають предметом інтенсивного обговорення в аудиторії, тому що вони займають позиції особи, яка приймає рішення. При цьому часто студентам доводиться діяти всупереч своїм власним упередженням. Тому ми вважаємо, що ситуаційні вправи можуть допомогти навчитися формувати нове розуміння ситуації, коли в тих чи інших питаннях ймовірні різні погляди.

На магістерських програмах вечірньої та заочної форм навчання, де в нас є практичні заняття, ми маємо змогу працювати з мікрогрупами по 5—6 чоловік. Кожна група повинна підготувати 10-ти хвилинну доповідь, присвячену аналізу ситуації і представити свій варіант рішення. Тобто у нас відбувається заняття у формі дискусії з участю усіх студентів, причому викладачі прогнозують розвиток

дискусії і коригують її хід, ставлячи ті питання і висвітлюючи ті моменти, на розгляд яких хотіли б спрямувати обговорювання.

Кейси часто вимагають від студентів письмового та усного висловлювання поглядів. Таким чином, вони стають ефективною формою вдосконалення навичок письмової та усної мови із визначенням основного курсу. Як правило, з нашої дисципліни студенти готують відповідь у вигляді аналітичної записки та звіту, відповідаючи на запитання кейсу. Цей доклад за формою та змістом відповідає певним вимогам міжнародних корпорацій.

Кожне питання оцінюється певною сумою балів, за якими і оцінюється якість знань студента. Критерії оцінки кожного питання кейсу такі:

- 10 балів — вичерпне висвітлення питання, глибокий аналіз всіх аспектів діяльності об'єкту, з використанням сучасних інструментів (розрахунків, моделей і т. ін.); узагальнення вітчизняних і зарубіжних оригінальних літературних джерел; конструктивні висновки, пропозиції і рекомендації щодо поліпшення управлінської діяльності корпорації, на основі використання ефективних досягнень міжнародного менеджменту, уміння користуватися методиками для розв'язання як типових так і нетипових практичних ситуацій;

- 5 балів — задовільне висвітлення обраного питання, самостійний аналіз хоча б одного аспекту діяльності об'єкту кейсу з даного питання з використанням сучасних інструментів (розрахунків, моделей і т. ін.); загальні висновки щодо удосконалення менеджменту, завдяки використанню міжнародного досвіду (без зазначення підрозділів, ланок і т. ін.) або з можливими незначними помилками;

- менше 0 балів — неповне висвітлення обраного питання, описовий характер викладу матеріалу без використання сучасних методів аналізу, суперечності при висвітленні різних питань, помилки у розрахунках, володіння лише окремими методиками та інструментами з можливими принциповими помилками в процесі їх використання.

Л. М. Дибкова,
ст. викл. кафедри інформатики

ВИКОРИСТАННЯ БАГАТОКРИТЕРІАЛЬНОСТІ ПРИ ОЦІНЮВАННІ

Наявність чітких критеріїв в процесі оцінювання робить цю процедуру прозорою як для самого студента, так і для викладача.

Кожен вид роботи, яку виконують студенти, розкладається на ряд складових. Наприклад, практична робота студентів на заняттях з інформатики включає такі види діяльності.