

ДИДЖИТАЛ ІНСТРУМЕНТИ В НАВЧАННІ ТА АДАПТАЦІЇ ПЕРСОНАЛУ ЛОГІСТИЧНОЇ СФЕРИ

ДИДЖИТАЛ ИНСТРУМЕНТЫ В ОБУЧЕНИИ И АДАПТАЦИИ ПЕРСОНАЛА ЛОГИСТИЧЕСКОЙ СФЕРЫ

DIGITAL TOOLS IN TRAINING AND ADAPTATION OF LOGISTICS PERSONNEL

Анотація. Актуалізовано питання використання сучасного інструментарію в сфері навчання персоналу логістичної сфери. Наведено приклади використання діджитал інструментів серед успішних компаній. Визначено перспективи використання діджитал інструментів в навчанні та адаптації персоналу логістичної сфери.

Анотация. Актуализирован вопрос использования современного инструментария в сфере обучения персонала логистической сферы. Приведены примеры использования диджитал инструментов среди успешных компаний. Определены перспективы использования диджитал инструментов в обучении и адаптации персонала логистической сферы.

Abstract. The issue of using modern tools in the field of logistics personnel training has been brought up. Examples of the use of digital tools among successful companies are given. Prospects for the use of digital tools in the training and adaptation of logistics personnel are identified.

Ми вже живемо в реальності Індустрії 4.0 — світі автоматизованих виробництв, Інтернет речей та великих даних. Найуспішніші країни світу давно зрозуміли, що відповідь на виклики цифрової доби може дати інноваційна освіта та використання діджитал технологій, а найціннішим капіталом є людина.

Коли навчання переходить на цифрову основу, це дає широкі можливості для оволодіння програмою й відразу застосовувати знання на практиці. Практичні навички, компетенції найбільш показовий індикатор якості освіти. Рівень освіти будь-якої країни завжди відповідає рівню її економіки і навпаки. Тому в країнах із розвинутою економікою сьогодні ставлять і вирішують завдання навчання персоналу у логістичній сфері, ніж в Україні, відповідно рівню її розвитку.

Ще у січні 2013 р. в Давосі відбувся круглий стіл, присвячений тенденціям освіти та навчання за участі экс-міністра фінансів США і почесного президента Гарвардського університету Ларрі Саммерса, президента Массачусетського технологічного інституту Рафаеля Рейфа, засновника Microsoft Білла Гейтса, співзасновника платіжної системи PayPal Пітера Тіля та інших зацікавлених осіб [1;2]. Головним висновком зустрічі стала теза: майбутнє – за використанням діджитал технологій. Особливо актуально це для працівників логістичної сфери, де швидко змінюється обладнання, технології та процеси, що вимагає постійного навчання та підвищення кваліфікації персоналу.

Пандемія COVID-19 та вимушена ізоляція черговий раз актуалізувала важливість використання діджитал технологій та їх перспективність. Можливість встановлення дистанційної координації та зв'язку без жодних втрат в якості стала предметом дослідження багатьох різноманітних структур, зокрема, успішними логістичними компаніями.

Дистанційне навчання з використанням новітніх технологій можна розглядати як природний етап еволюції традиційної системи освіти від дошки з крейдою до електронної дошки й комп'ютерних навчальних систем, від книжкової бібліотеки до електронної, від звичайної аудиторії до віртуальної аудиторії, від наставника до чат-бота.

Основними принципами дистанційного навчання є інтерактивна взаємодія у процесі роботи, надання слухачам курсів можливості самостійного освоєння досліджуваного матеріалу, а також консультативний супровід у процесі практичної діяльності наставником у компанії.

Twitter та багато інших успішних компанії дозволили своїм співробітникам не повертатися з режиму віддаленої роботи в офіси після закінчення пандемії коронавірусу і працювати в такому форматі так довго, як вони забажають. За їх словами, останні кілька місяців показали, що співробітники справляються з роботою в такому режимі, тому, якщо обставини дозволяють їм працювати з дому і вони хочуть продовжувати, ми дозволимо працювати, підвищувати кваліфікацію та стажуватися дистанційно[3].

Дистанційне навчання – це спосіб отримання освіти із використанням комп'ютерних та сучасних інформаційних технологій, що надає слухачам змогу навчатися на відстані, без відриву від роботи. Серед інших назв дистанційного навчання використовуються і такі, як «відкрита освіта», «електронна освіта», «віртуальне навчання» [4].

Загалом навчання має певні сучасні тренди, зокрема:

- Ключовою стає концепція навчання протягом усього життя. Швидкість та різноманіття змін збільшується, і, навчання стане основною діяльністю протягом усього життя.

- Рівні можливості для всіх. Система освіти повинна забезпечувати рівні можливості навчання для всіх вікових категорій, враховуючи, що потреба в навчанні для людей старшого віку не менш актуальна, ніж для випускників, проте специфіка навчання для різних вікових категорій відрізняється.

- Персоналізація процесу навчання. Кожна ситуація, проблема і виклик, з якими стикається людина під час навчання та роботи, унікальні, тому система навчання має бути індивідуальною, тобто програму мають підлаштовувати під людину, а не людину під програму.

- Межа між навчанням та роботою поступово зникає. Люди постійно навчаються, коли працюють, і працюють над собою, коли навчаються. Тому система навчання на підприємстві має забезпечувати повну підтримку людині при розв'язанні будь-яких завдань протягом усього життя [5].

- З'являються нові освітні простори. Бібліотеки, молодіжні центри, хаби стають саме такими новими просторами для розвитку неформальної освіти

В логістичній сфері навчання персоналу з використанням сучасних інформаційних технологій має певний ряд задач [4]:

- Підвищення кількості кваліфікованих працівників та менеджерів.
- Оновлення підходу до управління логістичними процесами.
- Використовувати інформаційні технології з метою підвищення ефективності пошуку, аналізу та синтезу отриманої інформації, що є необхідним в умовах її сучасних обсягів.

Всесвітній економічний форум (World Economic Forum) підготував звіт, у якому визначив, якими будуть 16 найважливіших навичок XXI століття [6;7]:

1.Фундаментальна грамотність: писемність, вміння рахувати, наукова грамотність, комп'ютерна грамотність, фінансова грамотність та культурна і соціальна грамотність;

2. Компетенції: критичне мислення/здатність приймати рішення, креативність, комунікація, здатність до співпраці;

3.Риси характеру: допитливість, ініціативність, наполегливість/витримка, здатність пристосовуватися, лідерські якості, соціальна та культурна обізнаність.

Очевидно, що такі високі вимоги, особливо для працівників сфери, що швидко розвивається та вимагає нових відповідати жорстким вимогам повинна залучати діджитал технології, зокрема, використовувати можливості, що надає онлайн навчання працівників. До переваг даного методу належать:

- Актуальність, що передбачає використання найсучасніших засобів для здобуття інформації, ІКТ та можливостей Інтернету.

- Порівняно більші обсяги інформації, яку можна отримати в умовах дистанційного навчання у стислі терміни, наприклад, про програмне забезпечення, що використовується, техніку тощо.
- Зручність, за якої кожен співробітник має можливість обрати власний ритм та режим отримання знань у комфортній для нього обстановці, що позитивно вплине на сам процес навчання.
- Індивідуалізація, що дає змогу кожному працівнику узгодити навчання зі власними запитам.
- Більша доступність, що передбачає економію часу та коштів за рахунок використання неадаптованих приміщень та представлення вільного доступу до навчальних матеріалів онлайн.
- Гнучкість, яка надає можливість викладати матеріал відповідно до рівня підготовки та базових знань співробітників, створюючи додаткові інформаційні ресурси з необхідною інформацією та сайти, на яких колеги можуть обмінюватися інформацією, відповідаючи на запитання один одного та навчатися, навчаючи інших.
- Відсутність географічних бар'єрів, за якої відпадає необхідність переїзду до інших міст.

Багато великих логістичних компаній створюють у себе в структурі центри дистанційного навчання, щоб стандартизувати, зробити дешевше і поліпшити якість підготовки свого персоналу. Практично, жодна сучасна компанія вже не може прожити без цього. Або, наприклад, компанія Амазон створила великий навчальний портал для навчання своїх співробітників, користувачів або покупців своїх продуктів, розроблювачів програмного забезпечення. Більшість з цих освітніх систем дистанційного навчання значно випереджають аналогічні системи, створені в університетах, як за складністю, так і за кількістю.

Таким чином, на навчання персоналу у логістичній сфері у майбутньому чекатимуть надзвичайні зміни, які будуть безпосередньо пов'язані з розвитком інформаційних технологій. Суспільні інститути будуть видозмінені, система соціальних взаємозв'язків постійно зазнаватиме змін, що торкнеться й бізнесу. Саме тому для успішних логістичних компаній майбутнього будуть характерними дистанційні способи взаємодії між окремими суб'єктами та більш унікальні способи взаємодії з інформацією та використання діджитал технологій.

Література

1. Дем'яненко О.М. *Перспективи розвитку дистанційної освіти в Україні*. [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <https://ela.kpi.ua/bitstream/123456789/23646/1/Osvita.PDF>.
2. Дистанційне навчання як сучасна освітня технологія [Електронний ресурс] : матеріали міжвузівського вебінару (м. Вінниця, 31 березня 2017 р.) / відп. ред. Л.Б.Ліщинська. – Вінниця : ВТЕІ КНТЕУ, 2017. – 102 с. – Режим доступу до ресурсу: http://www.vtei.com.ua/images/VN/31_03.pdf.
3. ПЗ. Дистанційне навчання - від теорії до практики, актуальний мережевий семінар [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <http://www.osvita.org.ua/distance/articles/15/>.
4. Переваги та недоліки дистанційного навчання [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <https://kerivnyk.info/perevahy-ta-nedoliky-dystantsijnoho-navchannya>.
5. Три різні види дистанційної освіти – вибирай найзручніший [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <https://pedpresa.ua/4163-try-rizni-vydy-dystantsijnoji-osvity-vybyraj-najzruchnishyj.html>.
6. Застосування наставництва в адаптації персоналу – досвід компанії «Агротек» [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <https://grc.ua/article/24378>.
7. Готовність змінюватись [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <https://business.ua/business/7187-gotovnist-zminyuvatis>.