

льності. Як показує практика, в тих випадках, коли вище керівництво брало участь в розробці CRM-стратегій і впровадженні їх на підприємстві, були отримані значно кращі результати [5].

Отже, основними сферами застосування CRM-систем вважають: виробництво, надання послуг, оптову і роздрібну торгівлю, страхування і фінанси, телекомунікації і транспортні послуги. А використання таких систем може зробити успішнішою компанію, або мати негативні наслідки якщо було вибрано CRM-систему, яка не враховує специфіку бізнесу компанії.

Усе зазначене свідчить про те, що для успішної діяльності підприємства потрібно ретельно добирати сучасні інформаційні технології, які б забезпечували управлінський персонал якісною як обліково-аналітичною, так і маркетинговою інформацією.

Література

1. Класифікація інформаційних систем управління взаємовідносинами з клієнтами [Електронний ресурс] Режим доступу: <http://sepd.tntu.edu.ua/images/stories/pdf/2013/13gvlvzk.pdf>
2. Gartner: Technology Defined [Електронний ресурс] Режим доступу: <http://www.gartner.com/it-glossary/customer-relationship-management-crm/>
3. С. Шовкопляс. Как повысить конкурентоспособность при помощи CRM // Office. — 2005. — № 3–4. — С. 12–18.
4. Л. Синило. Сложнее, чем кажется — внедрение CRM // Новый Маркетинг. — 2006. — № 3. — С. 87–95.
5. Джил Діше. CRM-навігатор. Посібник з управління взаєминами з клієнтами / Пер. з англ. О. Сисоєвої. — К.: Видавництво О. Капусти, 2006. — 375 с.

Попій Ф.О., студентка ОЕФ, 5 курсу,
спеціальність 8.030509 «Облік і аудит»,
ДВНЗ «КНЕУ імені Вадима Гетьмана»,
науковий керівник — Матієнко-Зубенко І. І., к.е.н.,
доцент кафедри аудиту

АВТОМАТИЗАЦІЯ ОБЛІКУ ВИТРАТ ВИРОБНИЦТВА: АНАЛІЗ СУЧАСНОГО ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Неякісна система обліку витрат негативно впливає на економічний стан будь-якого промислового підприємства. Управлінський персонал не може своєчасно отримати реальну інформацію про стан витрат на виробництво, а значить не має можливості

ефективно управляти ними. Як свідчить зарубіжний досвід, найнадійнішим способом покращення стану обліку і управління виробничими витратами в умовах ринкової економіки є впровадження сучасних інформаційних систем і технологій. Саме це дає змогу адміністрації підприємств відчувати тенденції сучасного ринку та орієнтуватися на нього, а саме відповісти на два основних питання: знайти своє місце в економічному просторі та правильно оцінити свої пріоритети [1].

У результаті дослідження ринку інформаційних продуктів ІТ-фахівцями найбільш використовуване програмне забезпечення з автоматизації обліку було згруповане таким чином: *міні-бухгалтерія* («Інфо Бухгалтер», «Турбо-Бухгалтер», «Парус-Підприємство», «1С:Бухгалтерія» та ін.); *комплексні системи бухгалтерського обліку* (ІС-ПРО, «Компас Гігант» та ін.); *інтегровані системи й бухгалтерські комплекси*, які формують інформацію для одночасного вирішення задач як бухгалтерського, так і управлінського обліку («АВАСУС», «Парус», «1С: Підприємство», «Інфософт» та ін.); *корпоративні інформаційні системи (KIC)*, які призначені для управління великими підприємствами зі складною організаційно-виробничою структурою. KIC дають можливість вирішувати комплекси задач як фінансового, управлінського обліку, так і планування, контролю, аналізу, управління кадрами («R/3», «SAP», «Галактика», «Ахapta», «Platinum», «SQL» тощо) [4].

SAP і Oracle розраховані на роботу в умовах стабільних ринку та законодавства. Основною відмінністю SAP від інших систем є галузева пристосованість цього програмного продукту (ПП), його багатофункціональність і забезпечення підвищення ефективності управлінських і виробничих процесів. Oracle Financial Analyzer — система, що займає двояке місце на ринку засобів автоматизації обліку. З одного боку, це спеціалізована автоматизована система бюджетування, яка може бути використана як окремий ПП. З іншого — при інтеграції в рамках єдиної інформаційної системи цей модуль виконує функцію оперативного контролю і проводить план-факторний аналіз відхилень. У цьому випадку технологія сховища даних дозволяє використовувати переваги як ERP-системи, так і спеціалізованого програмного продукту.

Українські і російські ПП «1С», «Парус», «Галактика» та інші найадаптованіші до умов функціонування вітчизняних підприємств, оскільки враховують чинну специфіку ведення обліку. Зокрема, програма «1С: Підприємство 8» призначена для вирішення широкого спектру задач автоматизації управління та обліку,

дозволяє побудувати індивідуальну інформаційну систему з урахуванням особливостей кожного підприємства. На платформі «1С:» розроблено багато прикладних рішень, серед яких комплексне програмне рішення «1С: Управління виробничим підприємством 8», де реалізований контур управлінського обліку саме виробничого підприємства, що відповідає корпоративним і міжнародним стандартам [3].

Аналіз внутрішніх інформаційних систем промислових підприємств [2] дозволив виявити проблему, пов'язану з тим, що в практичній діяльності відокремлюються операції планування, облік, аналіз і контроль за виконанням планових показників, операції щодо калькулювання собівартості продукції. У зв'язку з цим втрачається відповідність принципам системності та інтегрованості інформаційного забезпечення, в результаті чого система бюджетування перестає бути ефективною управлінською технологією, важливою складовою якої є оптимізація витрат.

Одним із шляхів вирішення цієї проблеми може стати впровадження на промисловому підприємстві такого програмного забезпечення, яке б поєднувало у собі елементи і бухгалтерського, і, що головніше, управлінського обліку. Адже відсутність системи управлінського обліку на підприємстві може зашкодити ефективному плануванню витрат підприємства та калькулюванню собівартості продукції. Наприклад, впровадження на металургійному комбінаті «Азовсталь» нової платформи ERP-системи SAP R/3, здатної забезпечити безперервне цілорічне функціонування найбільш критичного бізнес-додатку, у разі підвищило ефективність роботи комбінату. Якщо раніше керівництво МК дізнавалося про ситуації на складах тільки раз на місяць, зараз, завдяки SAP R/3, — не рідше ніж раз на десять днів [5].

Наявність ERP-системи підвищує конкурентоспроможність компанії, але не є обов'язковою умовою. Для підприємств, у яких недостатньо коштів на впровадження такого програмного забезпечення, вирішення проблеми може стати впровадження іншого продукту, який обов'язково має містити елементи управлінського обліку для ефективного контролю і обліку витрат.

Література

1. *Партин Г.О., Ясінська А.І.* Системно-орієнтоване управління витратами промислового підприємства: моногр. / Г.О. Партин, А.І. Ясінська. — Л.: ЗУКЦ, ПП НВФ «Біарп», 2011. — 200 с.
2. *Пилипів Н. І.* Особливості організації внутрішньогосподарського обліку затрат підприємств нафтогазового комплексу в умовах застосу-

вання інформаційних систем — / Н.І. Пилипів // Актуальні проблеми розвитку економіки. — 2010. — № 6. — [Електронний ресурс] Режим доступу: http://www.nbuu.gov.ua/portal/Soc_gum/aprer/2010_6_1/15.pdf.

3. 1С: Управление производственным предприятием 8. // Продукты: [сайт] / ЧП «МИКСТ». [Електронний ресурс] — Режим доступу : <http://mikst.com.ua/1cv8/enterprise/>

4. Причена Г. В. Порівняння можливостей комп'ютерних програм «1С: БУХГАЛТЕРІЯ 7.7» та «Фінанси без проблем» [Електронний ресурс] /Режим доступу : http://www.rusnauka.com/12_KPSN_2010/Informatica/62985.doc.htm.

5. Логістика: навч. посібник / О. М. Тридід [і др.]. — К. : Знання, 2008. — 566 с.

*Пристінська О.В., студентка ОЕФ, 4 курс,
напрямок підготовки 6.030509 «Облік і аудит»,
ДВНЗ «КНЕУ імені Вадима Гетьмана»,
науковий керівник — Матієнко-Зубенко І.І., к.е.н.,
доцент кафедри аудиту*

АВТОМАТИЗАЦІЯ БУХГАЛТЕРСЬКОГО ОБЛІКУ: ВІТЧИЗНЯНИЙ ДОСВІД

Задачі обліку і управління залежать від діяльності підприємства, галузі, специфіки продукції або послуг, що надаються, розміру і структури підприємства тощо. Тому програмне забезпечення для ведення обліку повинне враховувати ці особливості, що у більшості випадків, потребує відповідного донаштування. Питанням організації обліку в умовах застосування сучасних інформаційних технологій присвячені праці Ф.Ф. Бутиця, В.П. Завгороднього, С.В. Іваненко та інших. Проте й досі залишається проблемним питання вибору програмного забезпечення для бухгалтерів підприємств малого та середнього бізнесу відповідно до специфіки діяльності їх підприємств [3, с. 1].

На вітчизняному ринку програмного забезпечення домінують чотири корпорації: «Галактика Україна», «1С:», «Парус Україна» та «Інтелект-Сервіс», які постійно вдосконалюють програмні продукти, роблячи їх усе більше доступними й ефективними для автоматизації підприємств. Прагнучи до успішнішого просування власної продукції на інформаційному ринку України, кожна з корпорацій пропонує комплекс як універ-