

2. Bell C., Hidary J. How AI and quantum technologies are transforming the financial industry. World Economic Forum. URL: <https://www.weforum.org/agenda/2024/01/ai-quantum-technologies-transforming-financial-industry/> (date of access: 07.04.2024).

3. Generative AI in finance: use cases & opportunities. Flobotics - Robotic Process Automation Consulting And Development. URL: <https://flobotics.io/blog/generative-ai-finance/> (date of access: 07.04.2024).

4. Generative artificial intelligence in finance. IMF eLibrary. URL: <https://www.elibrary.imf.org/view/journals/063/2023/006/article-A001-en.xml> (date of access: 07.04.2024).

5. GenAI for finance and accounting: do we have the right data and use cases?. HFS Research. URL: <https://www.hfsresearch.com/research/generative-ai-fa/> (date of access: 07.04.2024).

Зубков Р. С.,
д.е.н., професор,
професор кафедри підприємництва, управління та адміністрування;
Миколаївський міжрегіональний інститут розвитку людини
ВНЗ «Відкритий міжнародний університет розвитку людини «Україна»,
м.Миколаїв

ОСНОВНІ ТЕНДЕНЦІЇ ТА ВИКЛИКИ РОЗВИТКУ FINTECH І ЦИФРОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ У БАНКІВСЬКІЙ СФЕРІ

В останні десятиліття становлення та швидкий розвиток фінансових технологій (FinTech) та цифрових інновацій значно вплинули на банківську сферу. Поява FinTech стартапів, використання штучного інтелекту, блокчейн-технологій, а також зростання популярності цифрових платіжних систем та мобільних додатків перетворили спосіб, яким клієнти взаємодіють із банками. Ці тези досліджують ключові тенденції та виклики, що впливають на розвиток FinTech і цифрових технологій у банківській сфері.

Зростання використання смартфонів та планшетів у споживачів визначає необхідність для банків створювати зручні мобільні додатки. Користувачі вимагають доступу до своїх фінансових операцій в будь-який час та в будь-якому місці, що стимулює банки активно інвестувати в мобільні технології. Застосування штучного інтелекту (ШІ) та машинного навчання (МН) дозволяє банкам автоматизувати процеси прийняття рішень, аналізувати великі обсяги даних та забезпечувати персоналізовані фінансові послуги для клієнтів. Прикладами можуть бути системи ризик-менеджменту, антишахрайство та обробки заявок на кредити. Блокчейн-технології відкривають нові можливості для безпечних та ефективних фінансових транзакцій. Однією з провідних тенденцій у сфері FinTech є зростання популярності цифрових платіжних систем. Мобільні додатки та онлайн-платформи надають користувачам зручний спосіб

здійснювати платежі та перекази грошей, уникати готівкових операцій та скорочувати час, необхідний на обробку транзакцій [1].

З поглибленням цифровізації у банківському секторі постає велике завдання забезпечення безпеки та кіберзахисту. Банки активно впроваджують рішення на основі блокчейну, біометричні системи аутентифікації, а також аналітичні інструменти для виявлення та запобігання шахрайству та кібератакам.

Іншингові технології, такі як розширена реальність (Augmented Reality - AR) та віртуальна реальність (Virtual Reality - VR), швидко входять в банківську сферу. Вони використовуються для покращення клієнтського досвіду, наприклад, шляхом створення інтерактивних середовищ для навчання фінансових навичок або візуалізації інвестиційних портфелів. Зростання використання цифрових технологій в банківській сфері створює нові виклики у сфері кібербезпеки. Банки повинні посилювати заходи захисту від кібератак, адже вони можуть призвести до втрати конфіденційної інформації та фінансових втрат. Банківська сфера піддається строгим регуляторним вимогам, які можуть гальмувати швидкий розвиток технологій. Банки потребують балансу між інноваціями та дотриманням вимог з боку регуляторів, щоб забезпечити довіру клієнтів та стабільність фінансової системи. Багато банків мають обмежену технологічну компетентність, що ускладнює впровадження новітніх цифрових рішень. Недостатність кваліфікованих кадрів може перешкоджати ефективному впровадженню та розвитку FinTech і цифрових технологій [2].

Одним з найбільших викликів для розвитку FinTech і цифрових технологій є складність регулювання в цьому секторі. Банківські установи повинні дотримуватися різних законодавчих вимог щодо безпеки, захисту даних, антишахрайства та інших аспектів, що може ускладнити швидке впровадження нових технологій. Зростання цифрових операцій у банківському секторі призводить до збільшення загроз кібербезпеці. Банки повинні вдосконалювати свої системи захисту від кібератак, забезпечуючи безпеку клієнтських даних та фінансових операцій. Збільшення обсягів зберігання та обробки особистих даних клієнтів ставить під загрозу їхню приватність та захист. Банки повинні дотримуватися високих стандартів захисту даних та забезпечувати конфіденційність інформації. Багато банків мають обмежену технологічну компетентність, що перешкоджає їм у впровадженні новітніх FinTech рішень. Недостатність кваліфікованих кадрів та обмеженість ресурсів можуть стати перешкодами для розвитку та інновацій [3].

З появою FinTech стартапів та технологічних гігантів, традиційні банки стикаються зі зростаючою конкуренцією. Вони повинні швидко адаптуватися до змінного середовища та інтегрувати інновації для збереження своєї конкурентоспроможності. Розвиток FinTech і цифрових технологій у банківській сфері продовжує швидко еволюціонувати, відповідаючи на потреби сучасних користувачів та виклики глобальної економіки.

Застосування інноваційних технологій допомагає банкам підвищувати ефективність, забезпечувати безпеку та підвищувати якість обслуговування клієнтів, створюючи нові можливості для розвитку у цифрову епоху. Хоча FinTech і цифрові технології відкривають безліч можливостей для

удосконалення фінансових послуг, їх розвиток супроводжується численними викликами. Банки повинні бути готові до розв'язання цих проблем, поєднуючи інновації зі стратегіями управління ризиками та забезпечення стійкого розвитку в цифрову епоху.

Список використаних джерел:

1. Балицька М. В., Бровенко К. С. Фінансові технології як драйвер розвитку фінансових ринків. *Економічна наука. Інвестиції: практика та досвід*. 2021. № 9. С. 59–65
2. Vartsaba V., Zaslavska O. FinTech industry in Ukraine: problems and prospects for the implementation of innovative solutions *Baltic Journal of Economic Studies*. 2020. Vol. 6, No. 4. URL : <http://www.baltijapublishing.lv/index.php/issue/article/view/856/908>.
3. Стратегія розвитку фінтеху в Україні до 2025 року. Сталий розвиток інновацій, кешлес та фінграмотність. URL: https://bank.gov.ua/admin_uploads/article/Strategy_finteh2025.pdf?v=4

Івасів І. Б.

д.е.н., професор,

професор кафедри банківської справи та страхування

КНЕУ імені Вадима Гетьмана

ЦИФРОВІЗАЦІЯ БАНКІВ: ШЛЯХИ ТРАНСФОРМАЦІЇ

У зв'язку з глибокими змінами в сфері попиту на ринку фінансових послуг, банківський сектор відповідає на цифровий виклик різними стратегіями та з різною швидкістю, оскільки різні компанії мають різне розуміння перетворення в цифровий банк. Поняття цифрового банкінгу, відсутнє у літературі, охоплює широкий спектр аспектів, таких як розробка, маркетинг та продаж фінансових продуктів через цифрові канали, використання передових технологій для збору даних про клієнтів, багатоканальне обслуговування та автоматизація послуг. Згідно глосарію Gartner, цифровізація - це вдосконалення існуючих бізнес-моделей, створення нових доходів і можливостей збільшення вартості за допомогою цифрових технологій. Його можна розуміти як комплексне питання, яке охоплює кілька сфер, таких як зміни в мисленні та в керівництві, впровадження технологій, цифровізація ресурсів і прийняття інновацій [1]. Згідно з Меттом та ін., цифрова трансформація є процесом, який відбувається в рамках зміни у створенні вартості, структурних змін, технологічні та фінансові аспекти [2].

Перехід до цифрового банкінгу передбачає переорієнтацію на потреби клієнтів, що потребує нових підходів до створення продуктів і послуг. Концепція цифрового банкінгу особливо важлива у роздрібному банківському бізнесі. Традиційні банки, які адаптуються до цифрового банкінгу, переживають