

Завдяки розширенню можливостей програми підприємство зможе в автоматизованому режимі виробляти управлінські рішення за даними обліку та аналізу.

Висновки. Визначено, що універсальними інструментами для ведення обліку на малих, середніх чи великих підприємствах є програмні продукти фірми «1С». Пропонується розширити їх функції шляхом доповнення типової конфігурації додатковими модулями, які дозволять удосконалити облік та аналіз на підприємстві.

Література

1. *Шквір В. Д.* Інформаційні системи і технології в обліку: [навч. посіб.] / В. Д. Шквір, А. Г. Загородній, О. С. Височан — [3-тє вид., перероб. і доп.] — К.: Знання, 2007. — 439 с.
2. *Писаревська Т. А.* Інформаційні системи обліку та аудиту: [навч. посіб.] / Т. А. Писаревська. — К.: КНЕУ, 2004. — 369 с.
3. *Терещенко Л. О.* Інформаційні системи і технології в обліку: [навч. посіб.] / Л. О. Терещенко, І. І. Матієнко-Зубенко. — К.: КНЕУ, 2004. — 187 с.
4. *Городянська Л. В.* Особливості технічного забезпечення системи бухгалтерського обліку / Л. В. Городянська // Бухгалтерський облік і аудит. — 2009. — № 10. — С. 17—22.

В. В. Гуменюк, канд. екон. наук,
доцент кафедри готельно-ресторанної справи,
Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника

РЕІНЖИНІРИНГ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ У СИСТЕМІ ЧИННИКІВ ОПТИМІЗАЦІЇ ДІЯЛЬНОСТІ САНАТОРНО-КУРОРТНИХ ЗАКЛАДІВ

In connection with the necessity of increase of efficiency of functioning of resort economy of Ukraine, possibilities of Business Process Reengineering are considered in the system of factors of optimization of economic activity of sanatorium-resort establishments.

Глобалізація економіки відбувається в умовах надзвичайного поглиблення спеціалізації виробництва, що охоплює не тільки окремі види діяльності, а й цілі країни. Це зумовлено намаганням скоротити витрати й досягти високої конкурентоспроможності, і є можливим, найперше, завдяки сучасним інформаційно-комунікаційним технологіям. [1, с. 5].

Сучасний стан функціонування більшості санаторно-курортних закладів України засвідчує, що вимогою часу для них є тотальна переорієнтація на підвищення якості послуг та забезпечення конкурентноздатності, що зумовлює розв'язання для їх керівництва великої кількості управлінських проблем: удосконалення обслуговування, підвищення ефективності рекламно-маркетингової діяльності, кадрової, інноваційно-інвестиційної, цінової політики та ін. Для таких цілей видається найбільш придатним метод управління, теоретичне підґрунтя якого розроблено М. Хамером як «реінжиніринг бізнес-процесів» (BPR, Business Process Reengineering) [2, с. 188].

За сучасних умов ринкових трансформацій з врахуванням чинників, які беруть витоки зі світової фінансової кризи з проекцією на національну економіку, її фінансову, кредитну системи, економічні досягнення суб'єктів курортного господарства в значній мірі залежать від ефективності внутрішньогосподарського управління, що має забезпечувати розробку і реалізацію заходів, спрямованих на підвищення конкурентноздатності та ефективності цієї сфери. Важливою проблемою, яка ускладнює управлінський процес у діяльності санаторно-курортних закладів, є відсутність чіткого розподілу повноважень між центральними органами виконавчої влади у сфері стратегічного розвитку рекреаційного господарства, якими одночасно виступають Міністерство охорони здоров'я України та Міністерство культури і туризму (у його складі — Державна служба туризму і курортів).

У той же час реінжиніринг дозволяє забезпечити фундаментальне переосмислення та раціональну перебудову бізнес-процесів для поліпшення фінансового стану та підвищення ефективності функціонування санаторно-курортних закладів, оскільки передбачає відмову від застарілих систем і методів управління та встановлює нові способи організації їх діяльності, які визнаються, по-перше, прийнятними для організації і відповідають нормативним вимогам її діяльності, по-друге — економічно доцільними та обґрунтованими і, по-третє — зможуть забезпечити досягнення поставленої мети і цілей.

Реінжиніринг за сучасних умов господарювання не можливий без застосування інформаційних технологій (ІТ) у бізнес-процесах. Найбільш вірогідна причина невдалих спроб проведення реінжинірингу бізнес-процесів, як стверджує Т. Девенпорт, полягає в неповному використанні можливостей інформаційних технологій сучасності. З огляду на це має бути проведений фундаментальний аналіз, детальне вивчення існуючих бізнес-процесів, а також визначення економічного (соціального) ефекту від засто-

сування інформаційних технологій у бізнес-процесі, який підлягає реінжинерії [3, с. 125—138]. Таким чином, застосування ІТ у BPR забезпечує:

1) скорочення витрат часу на виконання господарських та управлінських функцій;

2) глобалізацію та розширення можливостей бізнесу (клієнти і партнери з будь-якого місця світу), електронної комерції і бізнес-аналітики;

3) можливість працювати з показниками, що характеризують ефективність функціонування санаторно-курортного закладу: коефіцієнт завантаження, дохід від продажу кімнат, середній тариф на день, на кімнату, на людину, середній термін проживання людини, кількість бронювань, анулювання броні, відмова та ін.;

4) можливість взаємодії з клієнтом у режимі за потребою, здійснення напрацювань на майбутні потреби клієнта, проведення нічного аудиту (комплексної перевірки «фінансового дня» — контроль, підготовка звітів і розпоряджень).

Література

1. *Геєць В.* Відповідь на виклики часу / В. Геєць // Світ фінансів. — Вип. 1. — 2005. — березень. — С. 5.

2. Економічна енциклопедія: У трьох томах. / [Редкол.: С. В. Мочерний (відп. ред.) та ін.]. — К.: Видавничий центр «Академія», 2000—2002. — Т. 3. — 2002. — 952с.

3. *Мельниченко С. В.* Інформаційні технології в туризмі: теорія, методологія, практика: [монографія] / Світлана Володимирівна Мельниченко. — К.: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2007. — 493 с.

О. М. Гурська, асистент кафедри
обліку та аналізу Інституту економіки і менеджменту,
Національний університет «Львівська політехніка»

ОСНОВИ АВТОМАТИЗАЦІЇ РОЗРАХУНКІВ ЗА ПОДАТКАМИ ТА ПЛАТЕЖАМИ НА ПІДПРИЄМСТВІ

Automation of information systems of the firm's accounting, preparation of reports to tax authorities in the transition economy of Ukraine is one of the most important tasks. There are the tasks of automation of the budget accounting.

Автоматизація і введення інформаційних систем бухгалтерського обліку на підприємстві і підготовка звітності в податковій ор-