

У минулому існувала нагальна потреба у великій кількості бухгалтерів, які робили внутрішній і зовнішній аудит для підтвердження та моніторингу документів, виконання різноманітних аналізів і документального оформлення аудиторської роботи. Сьогодні завдяки комп'ютеризації записів, які належать до бізнесу, та доступності комп'ютерних інструментів для проведення аудиту ці роботи виконуються швидше, ретельніше, що приводить до зниження попиту на такий вид діяльності.

Однією із передумов зростання таких послуг є необхідність розширення перспектив аудитора за межі традиційного фокусування на бухгалтерській інформації. Це досягається завдяки умілому використанню останніх досягнень інформаційних технологій для залучення більшої кількості джерел і засобів отримання інформації.

Сучасні бухгалтери та аудитори, окрім широкого використання різних типів інформаційних технологій, часто виконують важливі управлінські, консультативні, оцінні функції у зв'язку з адаптацією і використанням інформаційних технологій в організаціях усіх типів та розмірів. І суспільство очікує, що ці фахівці матимуть необхідний рівень знань і зможуть застосовувати їх для вирішення практичних проблем.

Очевидно, що ІТ змінюють професійну діяльність бухгалтера (аудитора) незалежно від домінуючого виду робіт або виконуваної ролі. Тому вищі навчальні заклади повинні враховувати ці зміни й удосконалювати освітній процес. Для цього перш за все потрібно відмовитися від традиційного викладання окремих фахових дисциплін, які майже не використовують, наприклад, ЕОМ, необхідні інформаційно-пошукові системи, СППР, експертні системи тощо.

Студенти нашого вузу на старших курсах мають достатні навички у використанні текстових редакторів, електронних таблиць, СУБД та інших програмних засобів, що дозволяє їм самостійно виконувати завдання різної міри складності. Тепер основним завданням є не «агітація за ліквідацію комп'ютерної безграмотності», а безпосереднє застосування набутих знань у професійній діяльності.

О. М. ПАХОМОВ, аспірант кафедри інформаційного менеджменту КНЕУ

РЕСТРУКТУРИЗАЦІЯ МЕНЕДЖМЕНТУ КОРПОРАТИВНОЇ ФІРМИ

На жаль, сьогодні проблеми застосування методу реінжинірингу бізнес-процесів в Україні залишаються недостатньо ви-

світленими та випробуваними. Адже метод реінжинірингу бізнес-процесів є дуже ефективною інновацією в арсеналі сучасних методів реструктуризації підприємств. Реінжиніринг бізнес-процесів — це радикальне перепроєктування бізнес-процесів для одержання істотних ефектів у зниженні вартості, підвищенні якості та зростанні обсягів продажу продукції і послуг [1].

Проблеми застосування методу реінжинірингу бізнес-процесів у реструктуризації менеджменту корпоративної фірми є дуже актуальними на сьогоднішній день, оскільки правильна та успішна організація менеджменту має величезне значення для ефективності роботи будь-якої корпоративної фірми або підприємства.

Проаналізувавши літературні джерела [1—4] та на основі досвіду реінжинірингу, ми сформулювали основні можливості підвищення ефективності бізнес-процесів менеджменту, які можуть забезпечити додатковий прибуток бізнесу:

- об'єднання кількох робіт в одну;
- рішення приймає безпосередній виконавець;
- кроки процесу виконуються в природному порядку;
- пристосування для конкретних умов багатоваріантного процесу;
- робота (операція) виконується там, тоді і в тих умовах, де її ефективність є найбільшою;
- скорочення обсягів перевірок та контролю;
- мінімізація необхідних узгоджень;
- здійснення контакту із зовнішнім середовищем єдиним каналом через ситуаційного менеджера (координатора);
- переважання в бізнес-процесах змішаних операцій (централізовані та децентралізовані) — сучасні інформаційні технології дозволяють поєднувати використання в тому самому процесі централізовані та децентралізовані операції.

Наведені можливості підвищення ефективності бізнес-процесів менеджменту в більшості ґрунтуються на використанні переваг нових інформаційних технологій. Тому на основі всього викладеного можна висновувати, що застосування керівництвом корпоративної фірми методу реінжинірингу бізнес-процесів у реструктуризації менеджменту фірми, а також використання при цьому останніх досягнень у сфері новітніх інформаційних технологій може значно підняти ефективність діяльності фірми.

Література

1. *Hammer M. and Champy I.* Reengineering the Corporation: A Manifest for Business Revolution. — N.Y.: Harper Collins, 1993. — 332 p.
2. *Медынский В. Г., Ильдеменов С. В.* Реинжиниринг инновационного предпринимательства. — М.: ЮНИТИ, 1999. — 414 с.
3. *Робсон М., Уллах Ф.* Практическое руководство по реинжинирингу бизнес-процессов. — М.: ЮНИТИ, 1997. — 224 с.
4. *Ойхман Е. Г., Попов Э. В.* Реинжиниринг бизнеса. — М.: Финансы и статистика, 1997. — 336 с.

В. Є. ПОСТУЛЬГА, ст. викладач кафедри правознавства КНЕУ

ВИКОРИСТАННЯ СУЧАСНИХ КОМУНІКАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В УНІВЕРСИТЕТСЬКІЙ ОСВІТІ¹

Сучасний стан та перспективи розвитку інформаційно-комунікаційних технологій не можуть не стосуватися сфери освіти. Можливості обміну інформацією між освітніми закладами дістали нового поштовху у зв'язку з існуванням всесвітньої мережі Internet. Сучасний вуз не можна уявити без використання сучасних комунікаційних технологій. Нині надзвичайно актуальними є проблеми впровадження дистанційної освіти, використання в навчальному процесі загальнодоступних баз даних, розміщених у мережі Internet.

Але зараз особливу увагу, на нашу думку, треба приділити проблемам створення міжуніверситетської мережі збирання, накопичення, обробки й обміну інформацією.

Так, у США 1996 року був створений некомерційний консорціум під назвою Інтернет-2, до якого ввійшли близько 200 американських університетів, деякі урядові інституції. Головною метою Інтернет-2 декларується розробка нових технологій передавання даних. Його учасники пропонують один для одного послуги цифрових бібліотек, віртуальних лабораторій, віддалених систем освіти.

Практичне використання міжвузівської мережі на цьому не зупиняється. Так, зв'язок між провідними освітніми центрами дозволив би ефективніше обробляти інформацію з різноманітної проблематики. Ця світова проблема, коли, за висловом Жана Бо-

¹ Під час підготовки було використано матеріали, опубліковані в УК від 11.01.2003, № 5.