

тань практично неможливо підготуватися, що значно підвищує достовірність отриманої інформації. Приклади перетворення теоретичних і навідних питань у поведінкові наведені у табл. 4.

Таблиця 4

ТИПИ ПИТАНЬ ДЛЯ ІНТЕРВ'Ю

Теоретичні питання	Поведінкові питання	Навідні питання	Поведінкові питання
Чому ви вважаєте, що вам вдається вирішити проблему?	Розкажіть про серйозну проблему, яку вам вдалося вирішити, і про те, що ви для цього зробили	Схоже на те, що справа відбулася, так?	Чим завершилися переговори по цій справі?
Як би ви вчинили у конфліктній ситуації з колегою?	Наведіть приклад конфліктної ситуації, в якій брали участь	Коли ви побачили, що людина порушує правила, ви не звернули на це увагу чи розповіли про це своєму керівникові?	Які заходи ви вживали в цій ситуації? Що було далі? Що ви зробили?

Впровадження сучасної технології проведення співбесіди за *STAR*-моделлю дозволяє оцінити здатності фахівця ефективно виконувати професійну діяльність, тобто виявити необхідні для цього компетенції.

Копитько Т. В., старш. викл.,
Завідонова Н. І., старш. викл.,
 кафедра іноземних мов

ОЦІНЮВАННЯ НАВИЧОК УСНОГО МОВЛЕННЯ

В університетській підготовці все більшого значення набуває розвиток нових професійних і особистісних якостей, таких, як творче мислення, інформаційна культура, мовна та комунікативна компетенція, здатність до усвідомленого аналізу своєї діяльності, самостійним діям в умовах невизначеності. Цього можна досягти лише при комунікативному підході, ціль якого полягає в

тому, щоб навчити вільно орієнтуватися в іншомовному середовищі й уміти адекватно реагувати в різних ситуаціях. Дана умова визначає вимоги як до викладання, так і до оцінювання навичок усного мовлення.

Існують різні види тестів, проведених для оцінювання навичок усного мовлення. Вибір залежить від поставленої мети:

- тести для визначення загальної мовної компетентності студента. Добре продумане й організоване усне тестування дає можливість швидко й досить точно визначити рівень володіння іноземною мовою. Такі тести проводяться при відборі студентів у групи поглибленого вивчення мови;

- діагностичні тести для виявлення сильних і слабких сторін мовної підготовки студента;

- тести для визначення успішності вивчення даного курсу. Деякою мірою даний вид тестів є також діагностичним, на підставі його результатів викладач вносить корективи в курс. Ідеальним варіантом є ситуація, коли всі студенти показують добрі та відмінні результати.

Усні тести також різняться ступенем участі/контролю з боку викладача. Він може бути активним учасником тестування (інтерв'ю, питання-відповіді), а може взагалі не брати участь, залишаючись стороннім тестуючим спостерігачем (рольова гра, презентація).

1) Дискусія/бесіда. Цей вид являє собою найбільш природну ситуацію, коли люди зустрічаються та розмовляють на тему, що представляє спільний інтерес. З іншого боку, найважче створити таку ситуацію в рамках формального тесту. Це можливо лише тоді, коли студент не відчуває напруги, розслаблений, коли домінуючу роль відіграє тема дискусії, а саме тестування має тимчасово другорядне значення. Якщо викладачеві вдається створити таку обстановку, то даний вид тесту здобуває вищий ступінь автентичності, по суті, вже не будучи тестом.

2) Усне повідомлення. Студент готує та представляє коротку (5—10 хвилин) презентацію. Важливість такого виду тестування підкреслюється тим фактом, що презентації є автентичним та комунікативним видом діяльності, особливо в професійній сфері. При проведенні презентацій домашнього читання, як на молодших курсах (художня література), так і на старших (література за фахом), необхідно заохочувати дотримання загальноприйнятих правил ведення презентації, від подання оратора в її початку до відповідей на питання й узагальнення в її заключній частині. Також заохочується використання допоміжних візуальних засобів, де це доречно.

3) Загальна дискусія/прийняття рішень. Такий вид тестування передбачає повну самостійність студентів при пасивному спостереженні викладача. Обговорення ведеться на підставі раніше вивченої інформації, причому до початку дискусії необхідно попередити студентів, що буде оцінюватися їхнє вміння виражати й обґрунтовувати власні судження й оцінювати судження інших учасників дискусії, а не фактичний зміст їхніх висловлень. Важливість такого виду мовної діяльності в професійній діяльності також важко переоцінити. Прикладом тим для обговорення є кейси в курсі Market Leader.

Костенко М. А., асистент кафедри
управління персоналом та економіки праці

ВПРОВАДЖЕННЯ ТЕСТІВ ЯК ОДНОГО ІЗ ЗАСОБІВ ПІДСУМКОВОЇ ПЕРЕВІРКИ ЯКОСТІ ЗНАНЬ ТА ВМІНЬ СТУДЕНТІВ

Успішність студентів, якість їх знань та вмінь певною мірою залежать від продуманості системи оцінювання знань та умінь студентів. Система оцінювання повинна бути цілісною: поточне та підсумкове оцінювання мають доповнювати одна одну таким чином, щоб забезпечувати високу мотивацію студентів до навчання та адекватно відображати у підсумкових оцінках рівень знань і вмінь студентів.

Вважаю, що є необхідність змін у підсумковому оцінюванні студентів, тобто у проведенні іспитів.

Враховуючи факти масового списування на іспитах (або намагання списувати) пропоную 3-годинний письмовий іспит замінити тестуванням з теоретичних питань та письмовою контрольною роботою з перевірки вмінь і навичок (практичні завдання). Замість традиційного іспиту можна проводити 60-хвилинне тестування студентів (категоріальний, понятійний апарат, теоретичні питання з дисципліни) на комп'ютерах або на папері та 60-хвилинну контрольну роботу (розв'язування задач, кейсів тощо). При цьому на контрольній роботі можна дозволити студентам використовувати довідковий матеріал: формули, статистичні дані тощо, оскільки її метою є перевірка здатності застосувати знання на практиці.