

Список використаних джерел

1. Лідер / Вікіпедія – вільна енциклопедія. – [Електронний ресурс] – Режим доступу: uk.wikipedia.org/wiki/Лідер
2. *Дахінг Ч.* Сила звички [Текст] / Ч. Дахінг. – Харків: Клуб сімейного дозвілля, 2017. – 432 с.

Павленко Аліна Михайлівна,
асистент кафедри стратегії підприємств,
pavlenko.alina@kneu.ua

ОБМЕЖЕННЯ ПРИ ЗАСТОСУВАННІ МЕТОДУ SCRUM І ШЛЯХИ ЇХ ПОДОЛАННЯ

Павленко Аліна **ОГРАНИЧЕННЯ ПРИ ПРИМЕНЕНИИ** **МЕТОДА SCRUM И ПУТИ ИХ ПРЕ-** **ОДОЛЕНИЯ**

Pavlenko Alina **RESTRICTIONS APPLICABLE TO THE** **SCRUM METHOD AND THEIR WAYS OF** **OVERCOMING**

Актуальність. Більшість проєктів на вітчизняних підприємствах реалізується за каскадною моделлю управління, яка базується на поетапному виконанні поставлених задач аж до остаточної передачі продукту замовнику. Але запорукою успіху в сучасному світі є швидке реагування на мінливі процеси бізнес-середовища, що тісно пов'язано із гнучкістю управління.

Одним із сучасних підходів до гнучкого управління стала методологія Scrum, яка дає можливість керівникам поєднувати ресурси часу та персоналу таким чином, щоб забезпечити найкращий результат і розвиток.

Постановка завдання. Головним завданням роботи є визначення переваг, недоліків та обмежень при застосуванні Scrum-технології та виявити способи їх подолання.

Результати дослідження. Назва «Scrum» походить з термінології спортивної гри регбі та в перекладі означає «сутичка». Цей підхід був запропонований К. Швабером і Дж. Сазерлендом у 90-х роках минулого століття при розробці програмного забезпечення. Отже, Scrum (Scrum – штовхання, сутичка навколо м'яча в регбі) – це підхід, у рамках якого можливо вирішити складні адаптивні проблеми, і в той же час продуктивно та із застосуванням творчого підходу розробити продукт найвищої якості. Scrum – це процесний підхід, що використовується для комплексного управління процесом розробки продукту із початку 90-х. Scrum не є процесом або технікою розробки продуктів; це скоріше підхід, у рамках якого можливе застосування різноманітних процесів і технік [2].

Scrum базується на таких цінностях [1]:

- люди важливіші за процеси;
- продукти, що дійсно працюють, важливіші за документування їх номінальних цілей;
- співпраця з клієнтами важливіша за переговори з ними;
- реакція на зміну важливіша за дотримання плану.

Хоча технологію Scrum упровадили при розробці програмного забезпечення, він давно вже вийшов за межі IT-сфери. Його ефективно застосовують у сфері продажів, рекрутингу, маркетингу, юриспруденції, банках, державному секторі та медицині [3].

Перевагою при використанні підходу Scrum є його орієнтованість на клієнта та адаптивність. Це дає можливість клієнту вносити зміни у проєкт в будь-який момент часу, на будь-якому етапі його впровадження. Звичайно, це є привабливим для багатьох компаній.

Крім того, Scrum дозволяє суттєво скоротити час виконання проєкту. Це можливо за рахунок розбиття робіт на завдання, які можна виконати протягом регулярних, чітких, коротких періодів, які називаються спринтами [1].

Ще однією перевагою можна визначити можливість отримати потенційно робочий продукт у кінці кожного спринту, він повинен мати бізнес-цінність. Кожна команда має точно знати свою швидкість. Тобто, скільки роботи вона може виконати в конкретному спринті.

Учасники мають знати, наскільки можна покращити їх швидкість, усуваючи бар'єри, які затримують роботу [1].

Позитивним у використанні підходу Scrum є наголос на самоорганізації учасників. Команда має бути багатофункціональною, здатною вирішити поставлені задачі з мінімальним втручанням, працювати автономно. Малі команди працюють швидше за великі. Це є особливо привабливим для невеликих компаній і стартапів [2]. У той же час є і певні обмеження та недоліки при застосуванні цього підходу:

- можливий опір працівників при переході на Scrum;
- намагання працівників уникати відповідальності;
- спроба співробітників не надавати необхідну інформацію для забезпечення своєї незалежності;
- складнощі, пов'язані з підтримкою командного духу, що є наріжним каменем при застосуванні цього підходу;
- ризик накопичення незавершених завдань з кожним черговим спринтом;
- підходи менеджера до контролю роботи співробітника, що полягають у безперервному стеженні та вимірюванні результатів шляхом підготовки звітів і статистики, прагнення менеджера до всебічного контролю;
- складнощі, пов'язані з постановкою конкретних та узгоджених цілей і задач;
- ризик одноосібного прийняття рішення замість командного;
- зосередження уваги лише на підвищенні ефективності, що не завжди дає змогу застосувати гнучкість;
- побоювання членів команд висловити ідеї, щоб не допустити помилку;
- стабільність у роботі команди може сприяти зменшенню прагнення до кращих результатів, зниженню продуктивності та якості її роботи.

Однак ці обмеження можна подолати. Для цього далі приведено такі рекомендації:

- фокусування одночасно лише на одному завданні. Перехід до наступного можливий тільки після завершення попереднього завдання;

- концентрування уваги тільки на дійсно важливих і значимих показниках;
- розробляти та ставити перед командою реальні та конкретні цілі, вони повинні бути доступними та мати бізнес-цінність;
- високий рівень мотивації команди та застосування технік, спрямованих на підвищення рівня відповідальності працівників;
- формування налагодженої та ефективної комунікації як між учасниками всередині команди, так і командами всередині компанії;
- забезпечення сприятливої атмосфери для експериментів і подання креативних ідей від учасників команди, створення стимулів для усунення проблем;
- активізація заходів, спрямованих на саморозвиток кожного з членів команди, що сприяє підвищенню власних вимог щодо якості своєї роботи [4].

Висновки. Отже, застосування Scrum як інструменту гнучкого управління можливе в багатьох сферах. Це дає змогу покращити продуктивність та економити ресурси і час. Але, як і будь-який підхід, він має певні обмеження та недоліки, які можливо усунути. Подолання перешкод полягає у розумінні того, що помилки та недоліки необхідно коригувати та усувати на кожному кроці впровадження проекту, поетапно.

Список використаних джерел

1. Sutherland J. Scrum^ The art of Doing Twice the Work in Half the Time / Jeff Sutherland. – New York Random House, 2014. – 256 p.
2. Посібник зі Скруму [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://www.scrumguides.org/docs/scrumguide/v1/Scrum-Guide-UA.pdf>
3. <https://www.scrum.com.ua/>
4. <https://scrummasters.com.ua>