

Твердушка Т. Б.,
аспірант,
ДВНЗ «КНЕУ імені Вадима
Гетьмана», Україна

Tverdushka T. B.,
post-graduate student,
Kyiv National Economic University
after Vadym Hetman, Ukraine

ІНФОРМАЦІЙНІ КАНАЛИ В СИСТЕМІ БЕЗПЕРЕРВНОГО ВДОСКОНАЛЕННЯ ТРУДОВИХ ПРОЦЕСІВ

INFORMATION CHANNELS IN SYSTEM OF CONTINUOUS PERFECTION LABOR PROCESSES

В роботі розглянуто основні аспекти створення інформаційних каналів за централізованої та децентралізованої системою безперервного вдосконалення трудових процесів. Запропоновано конкретні дії щодо формування на підприємстві робочих груп з функціями вдосконалення трудових процесів.

In work the basic aspects of creation of information channels in the centralized and decentralized system of continuous perfection of labor processes are considered. Concrete actions on formation at the enterprises of working groups with functions of perfection of labor processes are offered.

Одним з ключових аспектів, що зумовлює ефективне управління працею на вітчизняних підприємствах, є формування системи безперервного вдосконалення трудових процесів (СБВТП), визначення її елементів та передумов впровадження.

У теорії і практиці широкого розповсюдження набув підхід щодо раціоналізації трудових процесів, націлений на використання інструментів виявлення втрат робочого часу, діагностики, аналізу та оцінки трудових процесів. Відповідно, виходячи зі свого призначення, СБВТП повинна використовувати даний інструментарій та охоплювати своєю дією трудові процеси у всіх сферах виробничої, фінансової та комерційної діяльності підприємства. Однак, в умовах обмеженості фінансових та людських ресурсів акцент, в першу чергу, повинен бути зроблений на ті трудові процеси, що характеризуються низькою ефективністю.

Для впровадження централізованої СБВТП безпосереднє виконання функцій з вдосконалення трудових процесів на підприємстві пропонуємо проводити на рівні спеціального підрозділу або групи з вдосконалення трудових процесів (ГВТП) з певними функціональними обов'язками та необхідними матеріальними, фінансовими, трудовими й інформаційними ресурсами або на рівні спеціалістів відділу з управління персоналом. Підбір і формування команди ГВТП за умов централізованої СБВТП, тобто визначення спеціалістів відділів, в обов'язки яких буде внесено функцію з вдосконалення трудових процесів, повинно бути здійснено вищим керівництвом.

За децентралізованої СБВТП спеціалістом певного відділу передбачається виконання додаткових функцій з удосконалення трудових процесів, характерних для виробничих процесів або господарських операцій, що знаходяться у компетенції даного відділу. Спеціалісти підрозділів, на яких покладено виконання цих функцій, мають також узгоджувати свої рішення з вищим керівництвом.

Дуже часто на практиці навіть у середині робочої групи (бригади) немає однозначного трактування найраціональнішого варіанту організаційно-технологічного виконання робочого завдання. Саме функціонування ГВТП передбачає уточнення (коригування) основних тактичних та оперативних рішень через надання відповідних рекомендацій. З відділів підприємства має надходити інформація щодо наявності непродуктивних витрат під час здійснення певних операцій та трудових процесів, а також запити щодо можливих шляхів вирішення проблем і прийняття рішень у межах цих відділів. У свою чергу, з ГВТП будуть поступати узгоджені вищим керівництвом рекомендації відносно коригування (кардинальної зміни, прийняття тощо) трудових процесів та відповідних рішень. Крім рекомендаційної роботи при впровадженні нових виробничих та трудових процесів ГВТП прийматиме участь у зменшенні впливу зовнішніх чинників на ефективність трудових процесів.

Для забезпечення ефективності функціонування централізованої СБВТП на підприємстві має бути запроєктований такий інформаційний ланцюг: ГВТП відправляє до відділів, дільниць, цехів тощо запити на отримання інформації по пріоритетних щодо проведення вдосконалення трудових процесів та отримує відповіді на ці запити; із зовнішнього середовища ГВТП отримує додаткову інформацію про тенденції на ринках сировини, зміни в законодавстві тощо; прийняті в ГВТП рішення з удосконалення трудових процесів узгоджуються з керівництвом; у вигляді рекомендацій або запланованих організаційно-технічних заходів; прийняті ГВТП рішення надходять до відділів, дільниць, цехів; звіти про роботу ГВТП надходять до керівництва підприємства.

За децентралізованої СБВТП основний інформаційний канал на підприємстві включатиме в себе: спеціалістів окремих відділів, що мають у своїх обов'язках функцію вдосконалення та відправляють запити на отримання інформації до власного відділу, інших відділів, дільниць, цехів і отримують відповіді на ці запити; із зовнішнього середовища спеціаліст отримує додаткову інформацію; прийняті спеціалістом рішення щодо вдосконалення трудових процесів, узгоджуються з керівництвом і топ-менеджерами; у вигляді

рекомендації рішення надходять до спеціалістів відділу й обговорюються на нарадах; звіти про результати роботи спеціаліста, що здійснює функцію вдосконалення трудових процесів у межах підрозділу, надходять до керівництва підприємства.

Література

1. *Андерсен Б.* Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования / Пер. с англ. Аринчева С.В. — 2-е изд. — М.: РИА «Стандарты и качество», 2004. — 272 с.

Тищенко М. П.,
канд. екон. наук, асистент
кафедри політичної економії
обліково-економічних
факультетів ДВНЗ «КНЕУ
імені Вадима Гетьмана»

TYSHCHENKO M. P., PhD,
assistant of accounting-economy
faculty of SHEE «Vadym Hetman
Kyiv National Economic
University»

ІНФОРМАЦІЯ— ПРІОРИТЕТНИЙ ФАКТОР КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА

INFORMATION-PRIORITETNIY FACTOR OF ENTERPRISE COMPETITIVENESS

У статті розглянуто інформацію як домінуючий фактор виробництва у визначенні конкурентоспроможності підприємств в інформаційній економіці.

Article is developed to information as dominant factor of production in determination of competitiveness of enterprises in an informative economy.

Теоретичні концепції економічного розвитку суспільства відображають зміну поглядів економістів на пріоритетність різних факторів виробництва у процесі виробництва суспільного продукту. Проте на різних етапах еволюції економічної думки теоретичні концепції економічного розвитку суспільства розглядалися, з одного боку, без чітко виражених теоретичних узагальнень, а з іншого — як теоретичні розробки, які можна використовувати лише для дослідження окремих проблем економічної теорії. Враховуючи це, необхідно розглядати етапи розвитку економічної думки в контексті пріоритетних факторів виробництва в економічній теорії. Чотирифакторна класифікація елементів виробництва (праця, капітал, земля, підприємницькі здібності) в економічній науці тривалий час вважалась класичною і завершеною. Однак на